



Trust&People

Confianza en los resultados a través de las personas.

Brochure 2023



# Somos, Trust & People

Consultoría en **Gestión de Personas y Organizaciones**

CONTRIBUIMOS AL  
DESARROLLO DE PERSONAS Y  
EQUIPOS DE TRABAJO.



## Somos profesionales

Somos personas trabajando para personas y equipos de trabajo.

Nos gusta lo que hacemos y nos orientamos a entregar la mejor solución para nuestros clientes y sus necesidades.  
Somos cercanos y mantenemos una comunicación constante con nuestras contrapartes.

APOYAMOS LA GESTIÓN DE  
PROCESOS DE LA ORGANIZACIÓN  
RELACIONADOS CON PERSONAS.



## Garantizamos calidad

Nos responsabilizamos por los resultados y mantener altos estándares de servicio y calidad.

Nos orientamos a facilitar procesos de personas identificando puntos de mejora e indicadores que permitan una gestión y toma de decisiones oportuna.

**Confiamos en los resultados obtenidos a través de trabajar con las personas.**



# Nuestros Servicios

Acompañamos a las organizaciones en el diseño, implementación y seguimiento de soluciones y temas relativos a procesos y gestión de personas a través de una asesoría especializada, a fin de contribuir directamente a los objetivos de nuestros clientes.



## Experiencia

Nuestra experiencia al interior de organizaciones y en consultoría nos facilita encontrar alternativas para los distintos clientes y equipos de trabajo.

+



## Conocimientos

Estamos constantemente aprendiendo y actualizando nuestros conocimientos.

+



## Metodologías

Usamos distintas metodologías que sistematizan el proceso de consultoría.

=



## Soluciones

Encontramos soluciones adaptadas a nuestros clientes.

Somos un socio estratégico agregando valor a nuestros clientes, al comprender su problemática y adaptar la mejor solución para potenciar a sus equipos, líderes y a su organización.

Nos comprometemos con mejorar los resultados de nuestros clientes a través de nuestras intervenciones hacia la organización y/o hacia las personas y equipos.



# Nuestros Servicios

Nos enfocamos en la **Organización** en temas de gestión de personas, y en el **desarrollo de las personas y equipos** que la componen.

Nuestras intervenciones siempre consideran una estrategia de comunicaciones internas y la medición del proceso de consultoría a través de KPI's y/o grado de satisfacción.



Intervenciones en la organización.



Desarrollo de personas y equipos.



# Intervenciones en la Organización

Nuestros Servicios



## Planificación Estratégica

Acompañamos al equipo ejecutivo en la definición de su estrategia, facilitando las conversaciones y priorización de objetivos, planes y KPI's. Apoyamos la comunicación e involucramiento de los otros niveles organizacionales.



## Cultura Organizacional

Identificamos la cultura "as is / to be" en relación a la estrategia de la empresa. Construimos una visión común o propósito alineado a sus valores y conductas para sostenerlo en el tiempo.



## Estructura Organizacional

Analizamos la estructura actual, formalizamos y estandarizamos información de los cargos y su contribución a los objetivos del área. Descripción y valoración de cargos.

Evaluamos dotaciones óptimas y planificamos dotación (workforce planning).



## Políticas y Procesos Gestión de Personas

Elaboramos políticas y procedimientos de gestión de personas, identificando áreas de riesgo y acciones para minimizarlas. Definimos los principales KPI's de la gestión de personas global como para cada subsistema.



## Sistemas y Políticas de Compensaciones

Diseñamos Sistemas de Compensaciones considerando tanto aspectos fijos como variables y beneficios monetarios y no monetarios.

Vinculamos los resultados esperados con la compensación.

Efectuamos costeo y análisis comparado de compensaciones para diversos fines (reestructuración, negociación colectiva, fusiones).



## Gerencia de Personas Externa

Asesoramos en focos de acción prioritarios en la profesionalización de gestión de personas, complementando las funciones transaccionales con acciones de desarrollo y mirada estratégica.



# Desarrollo de Personas y Equipos

## Nuestros Servicios



### Coaching Profesional

Generamos espacios de reflexión, ofrecemos las herramientas y metodologías adecuadas para que una persona pueda desarrollar su máximo potencial en el ámbito laboral y profesional.



### On Boarding

Diseñamos e implementamos on boarding para asegurar una rápida integración de un nuevo colaborador y disminuir la tasa de rotación y/o desmotivación. Implementamos un entrenamiento al jefe y equipo directo.



### Clima / Engagement

Diseñamos variables específicas para medir clima o engagement, tanto cuantitativa como cualitativamente y pulsos intermedios. Entregamos información segmentada priorizando acciones de corto y mediano plazo en base a impacto y relevancia percibida por los empleados.



### Líderes y Equipos

Identificamos perfiles de liderazgo basados en competencias y relacionados a la estrategia de la empresa. Medimos brechas y formulamos acciones de desarrollo. Diseñamos formación para líderes y equipos, maximizando sus capacidades y compromiso con los objetivos y cultura de la empresa.



### Modelo Competencias

Diseñamos proyectos de gestión de competencias a nivel integral en la organización con el fin de facilitar el desarrollo de trayectorias formativas y laborales. Elaboramos diccionarios de competencias y medimos brechas apoyando la entrega de retroalimentación y plan de desarrollo.



### Desempeño

Diseñamos Sistema de Gestión del Desempeño considerando metas y competencias. Aportamos en el proceso de retroalimentación, planes de desarrollo y análisis de los resultados, tanto globales como segmentados.



### Talento y Sucesión

Identificamos el pool de talentos y potencial (nine box) elaborando planes de desarrollo, retención y comunicación. Determinamos cargos críticos y plan de sucesión.



### Facilitación del Cambio

Abordamos la facilitación del cambio en los niveles: organización, equipos y personas para minimizar el tiempo entre el inicio del cambio y la aceptación.



### Capacitación Estratégica

Diseñamos el plan de capacitación alineado a la estrategia de la organización a través de una DNC que segmenta áreas, cargos, costos y objetivos.



# Nuestra Propuesta de Valor

Al trabajar con nosotros nos diferenciamos por:

## Orientación a Resultados

Experiencia en la línea y en consultoría.  
Conocimiento práctico de metodologías.  
Seguimiento al proceso-asesoría.

## Trabajo Colaborativo

Flexibilidad para adaptar la solución a la realidad de la empresa-cliente.  
Relación cercana y permanente con el cliente y contraparte.  
Nuestra metodología es de procesos, el desarrollo se hace con el cliente quedando el conocimiento aplicado en la organización.

## Visión Estratégica

Equipo de profesionales senior de gestión de personas.  
Visión sistémica de los procesos del área considerando variables del negocio.  
Alianza con especialistas o expertos según tema específico y alcance de la asesoría.

## Ética

Estricta confidencialidad con la información proporcionada por el cliente.  
Responsabilidad con los resultados y conversaciones sostenidas con el cliente.



### Excelencia

Trabajamos con estándares de excelencia para lograr los resultados.

### Confianza

En las personas y en su capacidad de cambio.

### Colaboración

Trabajamos colaborativamente entre nosotros y con nuestro cliente; intercambiando ideas, conocimientos y visiones para lograr sinergia.

### Aprendizaje Continuo

Buscamos incorporar nuevas metodologías y tendencias a nuestro que hacer.  
Nos gusta estar actualizados.

### Compromiso

Con nuestros clientes, sus problemáticas y la búsqueda proactiva de soluciones.

# Nos guiamos por 5 principios



## ¿Quienes Somos?

Somos un equipo multidisciplinario de profesionales, con 20 o más años de experiencia trabajando dentro de organizaciones como en consultoría, lo cual nos facilita una visión práctica y sistémica para comprender a nuestros clientes y ajustar soluciones.

Entendemos las dinámicas organizacionales desde nuestra experiencia y estamos comprometidos por mejorar los resultados de nuestros clientes y el desarrollo de sus líderes y equipos.

Estamos en constante búsqueda de información y análisis para traducirlos en acciones concretas.



# Nuestro Equipo



## Paola Buzeta – Socia y Consultor Senior

Psicóloga Universidad de Chile. Magister en Dirección de Personas y Organizaciones Universidad Adolfo Ibáñez.

Diplomado Habilidades Directivas-UDD (Rafael Echeverría). Diplomado Liderazgo Estratégico Universidad Adolfo Ibáñez

Diplomado Biología del Conocimiento, Doctor Humberto Maturana.

Más de 20 años de experiencia en la línea y en consultoría, en diseño, gestión y liderazgo de áreas y/o proyectos de RR.HH. Ha liderado distintos subsistemas como: reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, gestión de cambio y desarrollo organizacional: clima, cultura, valores, sistemas de gestión del desempeño, gestión por competencias, liderazgo, estrategia, cultura y cambio, políticas de RR.HH., comunicaciones internas. Generación y control de indicadores y presupuesto de RR.HH., análisis de estructura organizacional.

Los últimos 15 años ha ocupado cargos ejecutivos en empresas como: Fundación Chile, Aliservice, Metro de Santiago, Hotel Intercontinental, Claro Chile, CDO Consultores, Chilectra y Deloitte.

Como consultora, ha realizando actividades de diseño e implementación de acciones en diversas empresas privadas y públicas del país, desempeñando roles de Gerente/jefe de proyectos, consultor y/o relator de programas de capacitación y desarrollo organizacional. Ha Liderado proyectos de Clima, Liderazgo, Sistema de Gestión del Desempeño, Plan e Implementación de Capacitación, Diseño y Análisis Organizacional, Gestión por Competencias, Transformación Cultural y Gestión del Cambio, entre otros.



## Nuestro Equipo




### Claudia Migueles – Consultor Senior

Ingeniera Comercial, Universidad de Santiago de Chile.  
Diplomada en Derecho Laboral para la Empresa, Universidad de Los Andes.

Profesional con 30 años de experiencia en recursos humanos, especialmente en Compensaciones, con una amplia trayectoria en posiciones ejecutivas tanto en la línea como en consultoría.

Ha trabajado por 20 años en Consultoría en Recursos Humanos, con énfasis en Compensaciones, liderando y desarrollando proyectos de todos los ámbitos de la gestión de personas, para empresas nacionales y multinacionales, de diversos rubros y tamaños de operación.

Se ha desempeñado por 10 años como Gerente de Compensaciones y de Gestión de Personas, en empresas con dotaciones de más de 2 mil colaboradores.




### Ana María Torres– Coach y Consultor Senior

Senior Coach de The Newfield Network, USA, 1991. Professional Coach (PCC), de International Coach Federation (ICF); Geógrafa, Universidad de Chile; Diplomada en Hermenéutica: relación mente - cuerpo, U. Vicente Pérez Rosales, Chile; Diploma en Liderazgo Transformativo y Psicología Positiva, U. Adolfo Ibáñez. Diploma en Supervisión de Coaching, Wideside-Chile.

Más de 30 años de experiencia como consultora en coaching ejecutivo y de equipos con perspectiva de género, diseño y ejecución de Programas de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo en organismos públicos y privados tales como: Codelco-Teniente, Codelco Andina, Pelambre, Banco Central, FAO, CEPAL, SERNAM, COPEC, Hogar de Cristo entre muchos otros.

Desde el 2003 en adelante ha sido formadora de coaches en Escuelas de Coaching de Newfield Network en Chile Perú y Colombia en programas de competencias básicas y de competencias avanzadas de coaching.

En el 2021, publica su libro: "Ampliando la mirada cultural del Coaching: Género, Generaciones y Ciclos de Vida".



# Nuestro Equipo




## Kay Valencia – Consultor Senior

Ingeniera Informática, Universidad Técnica Federico Santa María.

Máster en Dirección de personas y organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez.

Certificada en Liderazgo efectivo y gestión del cambio organizacional, Universidad Adolfo Ibáñez.

Certificada en Procesos de Mejora Continua, Pontificia Universidad Católica.

20 años de experiencia liderando equipos en las áreas de Tecnología, Data & Analytics y Transformación Digital en empresas de servicios financieros, referentes en innovación.

Ha definido estrategias de datos que contribuya a obtener una ventaja competitiva en el mercado, impulsando la toma de decisiones a partir de los Datos disponibles de forma rápida, simple y automatizada; promoviendo una cultura de implementación y aprovechamiento eficiente de los recursos tecnológicos.

Experiencia en Arquitectura Tecnológica, y facilitación del cambio de proyectos tecnológicos para impulsar una visión técnica común alineada con los objetivos del negocio.




## Sebastián Espinoza – Consultor Senior

Psicólogo Organizacional, Universidad de Talca, Magíster en Desarrollo Organizacional y Gestión Estratégica de Personas, Universidad Diego Portales. Más de 14 años de experiencia en el sector público y privado, destacando instituciones de formación, empresas productivas, organizaciones no gubernamentales y consultoría en RR.HH. Experiencia en el desarrollo de políticas públicas, donde destacan el fortalecimiento de la Formación Técnico Profesional, el desarrollo del Marco de Cualificaciones e iniciativas para el fortalecimiento del diálogo regional y la colaboración público-privada en la relación formación-empleo.

Experiencia en formación diseñando procesos y productos para trayectorias formativas y laborales, considerando las competencias demandadas por la industria, con el fin de vincular las necesidades de las empresas con los de formación. Además, ha liderado proyectos de prospección sectorial sistemática y proyectos de desarrollo y cambio organizacional.

Ha sido responsable de proyectos de desarrollo organizacional y gestión por competencias, para los rubros de la minería, construcción, ingeniería, producción, educación y agricultura.



## Nuestros Clientes



Estas organizaciones confiaron en Trust & People.

Seguimos sumando clientes, ¡te invitamos a sumarte!





# Gracias

Conversemos



569 98749357



[contacto@trust-people.cl](mailto:contacto@trust-people.cl)

La mejor razón para crear una empresa es para tener un impacto: crear un producto o servicio que haga del mundo un lugar mejor.

- Guy Kawasaki-